



2015-01-06

## Motion till Svenska Båtunionens Båtriksdag 2025

### Båtklubbarnas primära BAS-Support via Båtförbunden

Idag ringer Båtklubbarna till BAS-ansvariga på Båtförbundet för att be om hjälp som numera inte kan logga in i Båtklubbarnas BAS-system, utan i sin tur måste kontakta centrala BAS-supporten (via e-post), för att be dem ringa Båtklubben och fråga om de godkänner att Båtförbundets BAS-ansvariga loggar in i deras BAS-system. En process som tar tid och fördröjer ärendehantering en till två dagar och skapar frustration istället för att ärendet omgående hanteras.

När ledamöter i Båtklubbarnas Styrelser / BAS-ansvariga byts ut (vilket inte är ovanligt), kan Båtförbundet inte hjälpa Båtklubben eftersom de idag saknar inloggningsrättigheter. Utan nytt ärende måste varje gång skapas till centrala BAS-supporten för att ge Båtförbundens BAS-ansvariga "Administrationsbehörighet".

Det absolut mest optimala samt kostnadseffektivaste vore att Båtförbunden kan hjälpa sina Båtklubbar, genom att omgående kunna logga in och ge assistans när dom har problem eller frågor.

Skånes Båtförbund vill genom sina utbildade BAS-ansvariga, utan minsta tidsfördröjning och omvägar kunna hjälpa våra Båtklubbar. Detta är bara möjligt, om Båtförbundens BAS-ansvariga har permanent full behörighet att logga in i anslutna Båtklubbars BAS-system.

Med ett sådant supportupplägg kommer nya Båtklubbar knappast tveka att använda BAS samt att redan befintliga Båtklubbar torde använda fler funktioner i systemet, då man med säkerhet vet att man har nära till både snabb och lokal support utan tillkommande kostnader.

### **Skånes Båtförbund yrkar följande:**

Att Båtförbundens BAS-ansvariga har möjlighet att logga in i respektive ansluten Båtklubb och att detta ska vara kostnadsfritt.

Att alla supportärenden ska vara synliga för Båtförbundens BAS-ansvariga.

Att BAS-ansvariga i Båtförbunden ska kunna lägga in ny Båtklubb i BAS.

Att det skapas en referensgrupp från Båtförbunden som företräder användarnas behov och förslag på utveckling samt lösning av lokal support.

För Styrelsen i Skånes Båtförbund

Kjell Holst

Ordförande