

## Båtriksdagen 2024

# Unionsstyrelsens yttrande på motion M2024-002 från Skånes Båtförbund och Blekinges Båtförbund angående Utveckling av BAS och BAS-support

## Unionsstyrelsens yttrande

Unionsstyrelsen och BAS-kommittén märkte inför införandet av BAS version 3 att organisationen med regionalt anknutna BAS-Coacher inte mötte användarnas förväntningar och behov av support. Unionsstyrelsen beslutade då att kansliet och BAS-kommittén skulle se över supportorganisationen och komma med förslag på förändringar. Utredningen visade på ett antal brister varför Unionsstyrelsen fattade beslut om att avsluta BAS-coachverksamheten och ersätta den med en ny central organisation, BAS-support/utbildning. Samtliga BAS-coacher erbjöds fortbildning och möjlighet att söka uppdraget inom en ny central och arvoderad supportorganisation. Den nya organisationen presenterades på Unionsrådet 2022 och godkändes, genom verksamhetsplanen, av Båtriksdagen 2023.

Alla BAS-användare har tillgång till support via det i BAS inbyggda support-forumet. Användaren skriver in sitt inlägg (felanmälan, användarfråga eller önskemål om utveckling) och får svar av den centrala supportgruppen i forumet inom något dygn, ofta snabbare. De flesta supportärenden löses på detta sätt digitalt och på distans. I de enstaka fall det behövs telefonkontakt så är detta kostnadsfritt för alla.

Unionsstyrelsen har fattat beslut om att vi, från och med 2024, tar ut avgift för att hantera komplicerade supportärenden orsakade av användarfel. Dessa ärenden kräver telefon eller fysisk kontakt, omfattande kunskaper och tar mycket tid av supportfunktionärer och BAS systemleverantör.

Av säkerhetsskäl delar Svenska Båtunionens supportorganisation aldrig ut högre behörigheter till funktionärer eller medlemmar i någon klubb/förbund. Vid behov ger supportorganisationen båtklubbsadministratören instruktioner för hur man kan ge behörighet till någon annan än funktionärer i klubben. Det är klubbens ansvar att ge behörighet till klubbens register.

Varje båtförbund kan, om medlemmarna önskar utse egna funktionärer, med god kunskap om BAS, som kan hjälpa förbundets klubbar med BAS. Det innebär samtidigt att båtförbundet bär ansvaret för denna verksamhet gentemot sin medlemsklubb. Det är medlemsklubben som bestämmer vem som man vill ha support ifrån.

Inom BAS-support/utbildning tillhandahålls digitala utbildningar i BAS, planerat varannan vecka hela våren 2024. BAS-support/utbildning tillhandahåller även, utan kostnad, lärare/föreläsare till de båtförbund som vill arrangera fysiska utbildningar i BAS.

All utveckling inom BAS bygger på användarnas behov och BAS-användare kan i supporten skriva in "Önskemål om utveckling". Alla dessa önskemål behandlas på Unionsstyrelsens uppdrag av BAS-kommittén som utvärderar behovet och om eller hur det ska prioriteras. Utveckling anpassat för en enskild båtklubbs ändamål prioriteras aldrig.

Alla it-system måste utvecklas för att vara till användarnas nytta, även BAS. Den utveckling som sker med BAS kommer alla klubbar/förbund till godo.

## **Unionsstyrelsen föreslår Båtriksdagen:**

### **Att motionen 2024-004**

- **Första att-sats anses besvarad**
- **Andra, tredje, fjärde och femte att-satsen avslås**