



## **Motion till Svenska Båtunionen angående utveckling av BAS och BAS-support.**

### **Bakgrund**

Skånes och Blekinge Båtförbund önskar fortsätta med BAS-coachar enligt tidigare upplägg, dvs att våra egna utbildade BAS-experter supportar våra klubbar med hanteringen av BAS. För att BAS-coachernas arbete skall kunna ske effektivt, krävs att BAS-coacher får tillgång till klubbarnas inloggningar och support svaren.

Enligt redovisningen av den nya supportorganisationen vill SBU kräva ersättning för felhanteringar i BAS, i samband med att man supportar klubbarna. Vem ska stå för kostnaderna, klubben eller förbundet som höll i utbildningen?

Nyligen fick vi detta via SBU-NYHETER:

- Alla supportärenden hanteras i BAS-support verktyget och anmäls via det.
- Fysiska BAS-utbildningar arrangeras i de regionala båtförbundens regi.
- De digitala utbildningarna fortsätter som tidigare och programmet förmedlas via Svenska Båtunionens kalendarium och nyhetsbrev samt via förbundens information.
- Supportärenden som kräver mer hjälp som telefonsamtal eller fysiska möten och som beror på användarfel kommer att debiteras båtklubben löpande per timme samt för Svenska Båtunionens kostnader om felet medför att leverantören av BAS måste återskapa förlorad information.

Skånes och Blekinge Båtförbund har fortfarande önskan att stödja våra klubbar med ideellt arbetande BAS-coachar och därmed utan kostnader för de ideella klubbarna.

BAS får inte bli så avancerat att ideellt arbetande klubbadministratörer måste vara utbildade "datanördar" för att kunna hantera programmet.

BAS bör inte heller byggas ut med en mängd funktioner som bara används av ett fåtal klubbar.

Utbildningen för att hantera programmet lever kanske inte upp till vad som förväntas av ideellt arbetande funktionärer.

Funktionärerna i klubbarna bör kunna ersättas utan att nya funktionärer måste gå en lång utbildning.

Det absolut mest optimala samt kostnadseffektiva är att Båtförbunden hjälper klubbarna.

Det känns orimligt att SBU ska ta betalt för support av ideellt arbetande klubbar.

Vem som ska sköta supporten och under vilka villkor och förväntad responstid på ärenden samt om man har fysisk support ute i landet och då hur många samt vad kommer dessa att kosta medlemsklubben?

Är felet att programmet är komplicerat, att utbildningen inte är bra nog eller har båtclubbarna anlitat funktionären som inte har förmågan och rätt kompetens för att hantera ett komplicerat program.

Det bör också påpekas att det är våra båtclubbar, som har finansierat utvecklingen av programmet.

### **Motion**

Vi önskar att följande punkter gällande BAS och support av BAS genomförs!

- Support för BAS-användare på båtclubbnivå och för BAS-coacher skall vara kostnadsfri.
- BAS-coacher skall få tillgång till klubbarnas inloggningsuppgifter.
- BAS skall inte utvidgas ytterligare. Om förbund eller klubbar önskar ytterligare funktioner i BAS, skall kostnaden för detta betalas av användarna.
- Det skapas en referensgrupp från förbunden som företräder användarnas behov och förslag på utveckling samt lösning av lokal support.
- Att BAS-coachers uppdrag tydliggörs.

För styrelsen i Skånes och Blekinge Båtförbund

Kjell Holst

Bengt Fröberg